

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 4月 6日

事業所名 くるみの森 つくし野

保護者等数（児童数） 20 回収数 16 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		人数には丁度良いと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		職員の配置数や専門性を聞いていない	年に1度広報誌等でお知らせする様に努めていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		あまり良く見ていない為分かりません	保護者面談の際再度説明を行います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		多くのプログラムがある様で子どもは楽しんでいます	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	3	コロナなので難しいと思いますが、機会があればという感じです	コロナ禍の為現在自粛しています今後の状況をみて検討をしていきます
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		帰りはバタバタしてしまう日もあり、職員と話す事も少なく連絡帳のみのやり取りも多いのでもう少し話	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					随時面談を行い、質問等があった場合は、助言等を行います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					コロナ禍の為現在自粛しています今後の状況をみて検討をしていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					迅速かつ適切に対応する様に努めています

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		SNS等での連絡が出来る事はとても助かっています	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	1		各マニュアルが策定し手ある事を面談の際に説明していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5			非常災害の発生に備えて訓練を行っており、今後も広報誌やSNS等でお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			毎日とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。